



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE WEB ALUBAR (« CONDITIONS »)

Bienvenue chez **Alubar** !

Vous trouverez ci-dessous les conditions générales d'utilisation (« Conditions ») contenant les principales règles que vous devez respecter lorsque vous accédez et utilisez les fonctionnalités du site web institutionnel (« **site web** ») du GROUPE ALUBAR (« **Alubar** » ou « **Nous** »), disponible sous forme électronique via le lien <http://www.alubar.net.br/>.

Pour pouvoir accéder aux fonctionnalités disponibles sur le site et les utiliser, vous déclarez avoir lu attentivement et intégralement le présent document, et avoir pleinement pris connaissance de ses règles et les accepter.

Lorsque vous utilisez notre site, afin d'accéder à certaines fonctionnalités, des informations supplémentaires vous concernant peuvent être requises afin de mieux vous servir. L'utilisation de vos données est réglementée conformément à notre [Politique de confidentialité](#) et de traitement des données personnelles, à laquelle vous pouvez accéder à tout moment.

### 1. FONCTIONNALITÉS DU SITE WEB

**1.1 Admissibilité.** Nous pouvons modifier les critères d'admissibilité pour accéder et utiliser le site à tout moment et à notre discrétion, sans avoir à vous en informer ou à en avertir préalablement vous-même ou un tiers. Il est extrêmement important que vous vérifiiez toujours les règles en vigueur lorsque vous utilisez les fonctionnalités disponibles sur le site.

**1.2 Courriel.** En fournissant vos données via les formulaires disponibles sur le site, tels que le formulaire « Contactez-nous », vous acceptez de recevoir des messages et des contacts concernant votre demande, question ou requête de notre part à l'adresse courriel et/ou au numéro de téléphone que vous avez fournis.

**1.3 Présentation du site web.** Notre site web et ses fonctionnalités vous sont présentés tels qu'ils sont disponibles au moment de l'accès, mais peuvent faire l'objet d'améliorations et de mises à jour constantes sans préavis.

**1.3.1** Dans ce cas, nous nous engageons à préserver les fonctionnalités du site web en déployant des efforts raisonnables, en utilisant une mise en page qui respecte la convivialité et la navigabilité, dans la mesure du possible, ainsi qu'à afficher les fonctionnalités de manière claire, complète, précise et suffisante afin qu'il y ait une perception correcte de ce qui est pratiqué et à protéger, grâce à l'état actuel de la technique, les données collectées par les fonctionnalités mises à disposition.

## 2. UTILISATION DU SITE PAR VOUS

**2.1 Accès gratuit.** Le contenu du **site Web** est accessible gratuitement aux utilisateurs et ne nécessite aucune inscription préalable.

**2.2 Accès au site Web.** L'accès au **site Web** se fait via Internet, à l'adresse <http://www.alubar.net.br/>. Tout autre moyen d'accès non autorisé par **nous** est interdit.

**2.3. Sites Web externes.** Le **site Web** peut vous rediriger vers les pages d'**Alubar** sur les réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, YouTube, Instagram et LinkedIn, ainsi que vers d'autres pages externes détenues et contrôlées par des tiers qui peuvent avoir leur propre politique de confidentialité et leurs propres conditions d'utilisation. **Nous** ne sommes pas responsables des politiques et des documents de tiers, ni du contenu des sites Web, des contenus ou des services liés à des environnements autres que le nôtre.

**2.4. Fonctionnalités spécifiques du site Web.** Lors de l'utilisation du **site Web**, vous pouvez avoir accès à des fonctionnalités développées spécifiquement pour votre type de profil, que vous soyez un client d'**Alubar**, un employé, une personne intéressée par nos produits ou une personne intéressée par un emploi chez nous.

**2.4.1.** Les fonctionnalités du **site** sont destinées à un large public et sont conçues pour fournir des informations sur les services d'**Alubar**, permettre la prise de contact entre vous et nous, et fournir d'autres contenus explicatifs.

**2.5. Intégrité des informations.** **Vous** êtes seul responsable de l'intégrité et de l'exactitude des informations que **vous** saisissez sur le **site web**, et vous êtes civilement et pénalement responsable des conséquences de toute utilisation abusive d'informations provenant de tiers ou de fausses informations.

**2.6. Confidentialité des données d'inscription.** Si vous vous inscrivez lors de l'utilisation du site, vous devez garder vos données d'accès à votre compte confidentielles vis-à-vis de tiers et les utiliser de manière individuelle et non transférable, sans rendre votre mot de passe ou tout autre mécanisme d'authentification accessible, le divulguer ou le partager avec quiconque. Si **vous** soupçonnez que la confidentialité de votre mot de passe a été compromise, vous devez le modifier ou le mettre à jour dès que possible, en plus d'en informer **Alubar** par le biais des canaux de service, afin que les mesures appropriées puissent être prises, le cas échéant.

**2.6.1. Vous** êtes conscient et reconnaissez que tous les accès et opérations effectués sur le **site Web** après votre accès réussi sont interprétés comme étant sous votre responsabilité, sans aucun doute, y compris ceux résultant d'une utilisation abusive ou d'une divulgation à des tiers.

## 3. CONTENU ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

**3.1 Contenu.** Sauf disposition contraire dans les présentes conditions, toutes les informations d'actualités, images, marques commerciales et informations sur le marché mises à disposition sur le **site**, dans quelque langue ou forme que ce soit, sont notre propriété exclusive ou font l'objet d'une licence (« Contenu »). Votre utilisation du **site** ne crée aucune présomption de transfert de cette propriété ou licence. Pour cette raison, **vous** ne devez pas commercialiser, en tout ou en partie, le contenu par quelque moyen que ce soit, à titre onéreux ou gratuit, sachant que si vous le faites, vous vous exposez à des sanctions civiles et pénales de **notre** part et/ou de la part de tout tiers propriétaire du contenu.

**3.1.1.** La suppression, le blocage ou la suspension éventuels de tout contenu ou fonctionnalité du **site** à la suite d'une plainte doivent toujours être compris comme une démonstration de bonne foi et d'intention de résoudre les conflits à l'amiable, et en aucun cas comme une reconnaissance de culpabilité ou de violation de **notre** part des droits de tiers.

**3.2. Pas d'exploration de données.** L'utilisation de logiciels d'exploration de données sur le site, de quelque type ou nature que ce soit, en plus de tout autre logiciel non spécifié ici qui agit de manière similaire, est interdite.

**3.3. Indemnisation.** En cas de dommages causés à **nous-mêmes** ou à des tiers, la partie responsable s'engage à assumer toutes les obligations d'indemnisation de la partie lésée, y compris celles découlant d'actes commis par le biais de son accès au **site**, en assumant le rôle passif dans les actions en justice ou les procédures administratives et en demandant notre exclusion, en prenant en charge tous les frais et coûts connexes, nous libérant ainsi de toute perte et charge.

**3.4. Intégrité du site.** Vous acceptez de ne pas accéder aux zones de programmation du site, à sa base de données, à ses codes sources ou à tout autre ensemble de données disponibles dans ces environnements, ainsi que de ne pas effectuer ou permettre de rétro-ingénierie, ni de traduire, décompiler, copier, modifier, reproduire, louer, sous-licencier, publier, divulguer, transmettre, prêter, distribuer ou autrement disposer de manière inappropriée des fonctionnalités du **site**.

## 4. DONNÉES PERSONNELLES SOUMISES ET CONFIDENTIALITÉ DE L'UTILISATEUR

**4.1. Vos données.** En tant que propriétaire et détenteur des données soumises et/ou partagées sur le site web (« Vos données »), **vous** êtes responsable de leur exactitude et de leur intégrité, tandis que **nous** garantissons leur protection et leur utilisation appropriée, conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données et à la politique de confidentialité et de traitement des données d'Alubar.

**4.2. Légalité de vos données.** **Nous** ne serons pas tenus de traiter vos données s'il existe des raisons de croire que ce traitement pourrait nous amener à enfreindre une loi applicable ou que le **site web** est utilisé, à notre seule discrétion, à des fins illégales, illicites ou immorales.

**4.3. Stockage.** **Nous** ne fournissons pas et le **site web** ne constitue pas un service de stockage. Par conséquent, **nous** ne sommes pas tenus de stocker et de conserver vos données et votre contenu indéfiniment, sans préjudice de vos droits en tant que personne concernée en vertu de la législation applicable.

**4.4.** Le **site web** stocke des cookies spécifiques afin d'améliorer votre expérience de navigation. Les détails concernant la collecte, le stockage et le traitement des cookies sont décrits dans la [politique en matière de cookies](#).

## 5. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

**5.1 Disponibilité du site web.** Nous nous efforçons de maintenir la disponibilité continue et permanente du **site web**. Cependant, une indisponibilité temporaire peut parfois survenir en raison d'une maintenance nécessaire ou même d'un cas de force majeure, tel qu'une catastrophe naturelle, une défaillance des systèmes de communication et de l'accès à Internet, une cyberattaque invasive ou tout autre événement tiers échappant à notre contrôle et à notre responsabilité.

**5.1.1** Si cela se produit, **nous** ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour rétablir l'accès au **site** dès que possible, dans les limites techniques de nos services et des services tiers dont **nous** dépendons pour rester en ligne. Pour cette raison, vous êtes conscient que **vous** ne pouvez prétendre à aucune indemnisation ou dommages-intérêts si le **site** reste hors ligne, quelle qu'en soit la raison.

**5.1.2.** Toute procédure de maintenance entraînant une indisponibilité prolongée du **site** sera annoncée par une fenêtre contextuelle à la même adresse que le site web d'**Alubar**.

**5.2 Clause de non-responsabilité.** Sans préjudice des autres conditions des présentes conditions, **nous** ne serons pas responsables :

(i) des problèmes, bogues, dysfonctionnements ou pannes survenant sur vos appareils et équipements ;

(ii) pour tout dommage direct ou indirect causé par des événements tiers, tels que, mais sans s'y limiter, les attaques de pirates informatiques, les pannes de système, de serveur ou de connexion Internet, y compris les actions de logiciels susceptibles d'endommager de quelque manière que ce soit des actifs physiques ou logiques à la suite de l'accès, de l'utilisation ou de la navigation sur le site Web, ainsi que le transfert de données, de fichiers, d'images, de texte, d'audio ou de vidéo contenus sur le **site Web** ;

(iii) pour la navigation sur les liens externes disponibles sur le **site Web**, il est de votre devoir de lire les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de la ressource consultée et d'agir en conséquence ; et

(iv) pour vérifier, contrôler, approuver ou garantir l'adéquation ou l'exactitude des informations ou des données mises à disposition sur ces liens, et n'étant donc pas responsable des pertes ou dommages subis en visitant ces sites, il incombe à la partie intéressée de vérifier la fiabilité des informations et des données qui y sont affichées avant de prendre toute décision ou mesure.

## 6. RECOMMANDATIONS DE SÉCURITÉ

**6.1 Accès au site Web.** Chaque fois que vous accédez au **site Web**, vérifiez que vous vous trouvez bien dans l'environnement que **nous** fournissons. Des pirates informatiques peuvent, dans le but de voler vos données, reproduire une copie du **site Web** ou de certaines de ses parties.

**6.1.1 Pour vérifier l'intégrité** et l'authenticité du **site Web**, cliquez sur l'icône représentant un cadenas dans la barre d'adresse du navigateur et vérifiez les certificats affichés.

**6.1.2 Si le navigateur** n'affiche pas les certificats et/ou renvoie un message indiquant que l'accès n'est pas sécurisé, cessez immédiatement d'utiliser le **site** et informez-nous via le lien <https://alubar.net.br/fale-conosco> afin que les mesures appropriées puissent être prises.

## 7. SANCTIONS

**7.1 Sanctions.** Le non-respect de l'une des clauses des présentes conditions peut entraîner une responsabilité civile et pénale, le cas échéant.

**7.1.1 Vous** reconnaissez et acceptez par la présente que, lors de l'utilisation du **site**, vous ne vous livrez à aucune action contraire à la moralité, à l'éthique et à la bonne foi, et vous

vous engagez à ne divulguer, inciter ou aider à la pratique d'actes illégaux ou frauduleux en aucune circonstance, et à les combattre dès que vous en aurez connaissance, sous peine des dispositions de la clause 8.1 ci-dessus.

## 7. AUTRE PROVISIONS

**7.2 Canaux du service clientèle.** Vous pouvez nous contacter via le lien <https://alubar.net.br/faleconosco> chaque fois que vous constatez ou vérifiez un contenu inapproprié sur le **site**, qu'il soit notamment illégal ou contraire aux règles d'utilisation stipulées dans les présentes conditions.

**7.3 Mise à jour des conditions.** Les présentes conditions sont soumises à des améliorations et des modifications constantes. **Nous** nous réservons donc le droit de les modifier à tout moment, en fonction de leur objectif ou de leur utilité, par exemple pour se conformer à des lois ou à des réglementations ayant une force juridique équivalente, y compris celles émanant d'organismes de réglementation, ce qui signifie que **vous** devez les consulter chaque fois que vous accédez au **site**.

**7.3.1.1** En naviguant sur le **site** et en utilisant ses fonctionnalités, **vous** reconnaissez que toute votre navigation est régie par les conditions en vigueur à la date d'accès. Il est donc recommandé de **vous** tenir informé des conditions en vigueur.

**7.4 Novation et renonciation.** La tolérance de tout manquement à l'une des conditions des présentes conditions ne constitue pas une renonciation ou une novation, ni ne nous empêche de faire valoir ces conditions à tout moment.

**7.5 Nullité.** Si une disposition des présentes conditions est jugée inapplicable ou inefficace, les autres dispositions continueront de s'appliquer normalement.

**7.6 Communication.** Vous reconnaissez que toutes les communications effectuées par e-mail ou par téléphone (à l'adresse e-mail et au numéro de téléphone portable fournis dans le formulaire ou lors de votre inscription) sont valides, efficaces et suffisantes pour la divulgation de toute question relative au **site**.

**7.7 Date et heure.** Le site est basé sur la date et l'heure officielles à Brasília (UTC/GMT -03:00).

**8.7 Loi applicable et juridiction.** Les présentes conditions seront interprétées conformément aux lois applicables en matière de protection des données et de consommation, y compris la LGPD (Brésil), la PIPEDA (Canada) et la Loi 25/P-39.1 (Québec). En cas de litige, la compétence sera déterminée selon les règles impératives de la juridiction du consommateur ou de la partie concernée, afin de respecter les dispositions légales sur la compétence territoriale et fonctionnelle, sans exclusivité pour le Brésil.

## GLOSSAIRE

- i. **Mise en page** : combinaison de l'apparence, du design et des flux du site Web.
- ii. **Lien** : terme désignant une adresse Internet.
- iii. **Site Web** : plateforme électronique accessible via Internet qui permet aux utilisateurs d'accéder aux fonctionnalités disponibles et liées à la fourniture de services et à l'exécution de nos obligations.
- iv. **Utilisateurs ou vous** : visiteurs, clients, employés, demandeurs d'emploi, entre autres, qui utilisent le site Web pour accéder aux fonctionnalités et services disponibles.